



**INSTITUTO DE PREVIDÊNCIA SOCIAL DOS SERVIDORES PÚBLICOS
DO MUNICÍPIO DE VIDEIRA – SC
CONCURSO PÚBLICO
EDITAL 02/2009
ANEXO III
CONTEÚDOS PROGRAMÁTICOS**



➤ **NÍVEL SUPERIOR**
CONTEÚDOS PROGRAMÁTICOS E SUGESTÕES BIBLIOGRÁFICAS PARA A PROVA DE ADVOGADO

Conhecimento Técnico Profissional

Direito Previdenciário

1. Seguridade Social. Origem e evolução legislativa no Brasil. Conceituação. Organização e princípios constitucionais. 2. Legislação Previdenciária. Conteúdo, fontes, autonomia. Aplicação das normas previdenciárias. Vigência, hierarquia, interpretação e integração. 3. Regime Geral de Previdência Social. Segurados obrigatórios. Filiação e inscrição. Conceito, características e abrangência. 4. Segurado facultativo. Conceito características, filiação e inscrição. 5. Trabalhadores excluídos do Regime Geral. 6. Empresa e empregador doméstico: conceito previdenciário. 7. Financiamento da Seguridade Social. 8. Receitas da União. Receitas das contribuições sociais: dos segurados, das empresas, do empregador doméstico, do produtor rural, do clube de futebol profissional, sobre a receita de concursos de prognósticos, receitas de outras fontes. 9. Salário-de-contribuição. 10. Conceito. 11. Parcelas integrantes e parcelas não integrantes. 12. Limites mínimo e máximo. 13. Salário-base: enquadramento, fracionamento, progressão e regressão. 14. Proporcionalidade. 15. Reajustamento. 16. Plano de Benefícios da Previdência Social: beneficiários, espécies de prestações, benefícios, disposições gerais e específicas, períodos de carência, salário-de-benefício, renda mensal do benefício, reajustamento do valor dos benefícios. 17. Manutenção, perda e restabelecimento da qualidade de segurado. 18. Lei n.º 8.212, de 24/07/1991 e alterações posteriores. 19. Lei n.º 8.213, de 24/07/1991 e alterações posteriores. 20. Decreto n.º 3.048, de 06/05/1999 e alterações posteriores. 21. Regime Próprio de Previdência Social. 22. Origem e evolução legislativa no Brasil. 23. Conceituação. 24. Organização e princípios constitucionais. 25. Segurados obrigatórios: servidores públicos detentores de cargo de provimento efetivo. 26. Filiação e inscrição. 27. Conceito e características. 28. Manutenção e Perda da qualidade de segurado. 29. Dependentes. 30. Manutenção e perda da qualidade de dependentes. 31. Financiamento do Regime Próprio de Previdência Social: contribuição dos servidores e do Município. 32. Compensação Previdenciária. 33. Contagem Recíproca de Tempo de Contribuição. 34. Cálculo Atuarial. 35. Periodicidade. 36. Plano de Benefícios dos Regimes Próprios de Previdência Social: benefícios (aposentadorias e pensões), disposições gerais e específicas, condições para a concessão, remuneração-de-contribuição, fator de proporcionalidade, renda mensal inicial. 37. Constituição da República. 38. Emendas Constitucionais n.º 20/98, 41/2003 e 47/2005. 39. Lei Federal n.º 10.887/2004. 40. Organização administrativa dos Regimes Próprios de Previdência Social. 41. Lei Federal n.º 9.717/98.

REFERÊNCIAS

_____. **Constituição da República Federativa do Brasil**. Disponível em:
<http://www.senado.gov.br/sf/legislacao/const/>.

_____. **EC 20/1998**. Disponível em:
http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/constituicao/Emendas/emc/emc20.htm. Modifica o sistema de previdência social, estabelece normas de transição e dá outras providências.

_____. **EC 41/2003**. Disponível em:
http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/constituicao/Emendas/emc/emc41.htm. Modifica os arts. 37, 40, 42, 48, 96, 149 e 201 da Constituição Federal, revoga o inciso IX do §3º do art. 142 da Constituição Federal e dispositivos da Emenda Constitucional n.º 20, de 15 de dezembro de 1998, e dá outras providências.

_____. **EC 47/2005**. Disponível em:
http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/constituicao/Emendas/emc/emc47.htm. Altera os arts. 37, 40, 195 e 201 da Constituição Federal, para dispor sobre a previdência social, e dá outras providências.

_____. **Lei 8.213/1991**. Disponível em: http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/Leis/L8213cons.htm. Dispõe sobre os Planos de Benefícios da Previdência Social e dá outras providências.

_____. **Lei 8.212/1991**. Disponível em: http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/Leis/L8213cons.htm. Dispõe sobre organização da Seguridade Social, institui Planos de Custeio e dá outras providências.



**INSTITUTO DE PREVIDÊNCIA SOCIAL DOS SERVIDORES PÚBLICOS
DO MUNICÍPIO DE VIDEIRA – SC
CONCURSO PÚBLICO
EDITAL 02/2009
ANEXO III
CONTEÚDOS PROGRAMÁTICOS**



_____. **DECRETO 3.048/1999** – RPS. Disponível em:
<http://www3.dataprev.gov.br/SISLEX/paginas/23/1999/3048.htm>. Aprova o Regulamento da Previdência Social, e dá outras providências.

_____. **Lei 9.717/1998**. Disponível em: http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/Leis/L9717cons.htm. Dispõe sobre regras gerais para a organização e funcionamento dos regimes próprios de previdência social dos servidores públicos da União, dos Estados, do Distrito Federal e dos Municípios, dos militares dos Estados e do Distrito Federal e dá outras providências.

_____. **Lei 9.796/1999**. Disponível em: http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/Leis/L9796cons.htm. Dispõe sobre a compensação financeira entre o Regime Geral de Previdência Social e os regimes de previdência dos servidores da União, dos Estados, do Distrito Federal e dos Municípios, nos casos de contagem recíproca de tempo de contribuição para efeito de aposentadoria, e dá outras providências.

_____. **Lei 10.887/2004**. Disponível em: http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/Leis/L10.887cons.htm. Dispõe sobre a aplicação de disposições da Emenda Constitucional nº 41, de 19 de dezembro de 2003, altera dispositivos das Leis nº 9.717, de 27 de novembro de 1998, 8213, de 24 de julho de 1991, 9532, de 10 de dezembro de 1997, e dá outras providências.

CASTRO, Carlos Alberto Pereira de e LAZZARI, João Batista. **Manual de direito previdenciário** /, -11.ed. - Florianópolis : Conceito Editorial, 2009.

FORTES, Simone Barbisan, PAULSEN, Leandro. **Direito da Seguridade Social**. Porto Alegre. Livraria do Advogado, 2005.

IBRAHIM, Fábio Zambitte. **Curso de Direito Previdenciário**. 14ª. ed. Niterói. Editora Impetus, 2009.

KERTZMAN, Ivan. *Curso Prático de Direito Previdenciário*. Salvador: 5ª ed. 2008.

MARTINEZ, Wladimir Novaes. **Comentários à Lei Básica da Previdência Social**. 7ª. ed. Tomoll. São Paulo. Ltr, 2006

ROCHA, Daniel Machado, BALTAZAR JR, José Paulo. **Comentários à Lei de Benefícios da Previdência Social**. 9ª. ed. Porto Alegre. Livraria do Advogado, 2009.

BORGES, Mauro Ribeiro. **Previdência Funcional e Regimes Próprios de Previdência**. Curitiba. Juruá Editora, 2003.

CAMPOS, Marcelo Barroso Lima Brito de. **Regime Próprio de Previdência Social dos Servidores Públicos**. Belo Horizonte. Editora Líder, 2004.

NOBREGA, Marcos Antônio Rios da. **Previdência dos Servidores Públicos**. Belo Horizonte. Del Rey Editora, 2006.

Direito Tributário

1. Sistema tributário constitucional. Princípios. Limitações ao poder de tributar. Imunidade. Repartição das receitas tributárias. **2. Espécies de tributos.** Impostos, taxas e contribuições. Características. Fato gerador, base de cálculo, sujeito ativo e sujeito passivo. Alíquotas. **3. Crédito tributário.** Constituição. O lançamento e suas modalidades. Obrigações principal e acessórias. Direitos e deveres dos contribuintes. Suspensão, extinção e exclusão do crédito tributário. Garantias e privilégios. Ação fiscalizatória. Processo administrativo tributário. Dívida ativa. Renúncia fiscal. **4. Tributos municipais.** Impostos, taxas e contribuições. Características. Sistema tributário municipal. Extrafiscalidade. Função social da propriedade. Progressividade dos impostos.

REFERÊNCIAS

AGUIAR, Joaquim Castro. *Regime jurídico das taxas municipais*. Rio de Janeiro: IBAM/Livros Técnicos e Científicos.

BALEEIRO, Aliomar. *Direito tributário brasileiro* (atualizado por Misabel Abreu Machado Derzi). Rio de Janeiro: Forense.

BARBON, Sandra A. Lopez. *Do IPTU*. Belo Horizonte: Del Rey.



INSTITUTO DE PREVIDÊNCIA SOCIAL DOS SERVIDORES PÚBLICOS
DO MUNICÍPIO DE VIDEIRA – SC
CONCURSO PÚBLICO
EDITAL 02/2009
ANEXO III
CONTEÚDOS PROGRAMÁTICOS



BRASIL. Código Tributário Nacional. Disponível em: http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/LEIS/L5172.htm. Dispõe sobre o Sistema Tributário Nacional e institui normas gerais de direito tributário aplicáveis à União, Estados e Municípios.

_____. **Lei 10.684/2003**. Disponível em: http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/LEIS/2003/L10.684.htm. Altera a legislação tributária, dispõe sobre parcelamento de débitos junto à Secretaria da Receita Federal, à Procuradoria-Geral da Fazenda Nacional e ao Instituto Nacional do Seguro Social e dá outras providências.

_____. **Lei 8.981/1995**. Disponível em: http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/Leis/L8981.htm. Altera a legislação tributária Federal e dá outras providências.

_____. **Lei 11.101/2005**. Disponível em: http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/ato2004-2006/2005/lei/L11101.htm. Regula a recuperação judicial, a extrajudicial e a falência do empresário e da sociedade empresária.

COELHO, Sacha Calmon Navarro. *Comentários à Constituição de 1988 - sistema tributário*. Rio de Janeiro: Forense.

ICHIHARA, Yoshiaki. *Imunidades tributárias*. São Paulo: Atlas.

ROSA JR., Luiz Emygdio F. da. *Manual de direito financeiro e de direito tributário*. Rio de Janeiro: Renovar.

Direito Processual Civil

1. Teoria Geral do Processo. Ação, jurisdição e processo. Princípios gerais do direito processual. **2. Das partes no processo.** Deveres, responsabilidade e despesas. Capacidade e legitimação. Litisconsórcio, assistência e intervenção de terceiros. **3. Competência.** Critérios de determinação. Conexão e continência. Prorrogação e prevenção. Incidentes processuais sobre competência. **4. Atos processuais.** Forma, lugar e tempo. Prazos processuais. Comunicação: citação e intimação. Nulidades dos atos. **5. Formação, suspensão e extinção do processo.** **6. Processo de conhecimento.** Procedimento ordinário e sumário. Petição inicial e respostas do réu. Contestação e exceções. Reconvenção e pedido contraposto. Impugnação ao valor da causa e à gratuidade de justiça. Julgamento das ações repetitivas. Efeitos da revelia. Audiência preliminar. Saneamento do processo. Julgamento antecipado de mérito. Audiência de instrução e julgamento. **7. Direito probatório.** Objeto de prova, ônus probatório, meios de prova e sistemas de valoração. As provas ilícitas. **8. Sentença.** Elementos essenciais. Classificação das sentenças. Correção e integração da sentença. **9. Coisa julgada.** Coisa julgada formal e material. Limites objetivos e subjetivos. **10. Recursos.** Teoria geral dos recursos. Recursos em espécie: apelação, agravo, embargos infringentes, embargos de declaração, recurso ordinário, recurso especial e extraordinário, embargos de divergência. Procedimento dos recursos nos tribunais. Poderes do relator. **11. Execução em geral.** As diversas espécies de execução. Liquidação de sentença. Cumprimento de sentença. Execução de obrigação de fazer e não fazer. Execução de título extrajudicial. Os meios de defesa do devedor. **12. Execução contra a Fazenda Pública.** Embargos à execução contra a Fazenda Pública. **13. Processo cautelar.** Disposições gerais e procedimentos específicos. **14. Antecipação de tutela.** A antecipação de tutela fundada na urgência e na evidência. Medidas liminares em geral contra a Fazenda Pública. Pedidos de suspensão de liminar e de sentença. **15. Ações coletivas.** Ação popular. Ações coletivas na Lei de Ação Civil Pública e no Código de Defesa do Consumidor. Mandado de segurança coletivo.

REFERÊNCIAS

ASSIS, Araken de. *Manual da execução*. 11 ed. São Paulo: RT, 2007.

BRASIL. *Constituição da República de 1988*, atualizada.

_____. Lei nº 5.869, de 11 de janeiro de 1973 (Código de Processo Civil), atualizada.

_____. Lei nº 4.717, de 29 de junho de 1965 (Lei da Ação Popular), atualizada.

_____. Lei nº 7.347, de 24 de julho de 1985 (Lei da Ação Civil Pública), atualizada.

_____. Lei nº 8.078, de 11 de setembro de 1990 (Código de Defesa do Consumidor), atualizada.

_____. Lei nº 8.437, de 30 de junho de 1992, atualizada.

_____. Lei nº 9.494, de 10 de setembro de 1997, atualizada. DIDIER JR., Fredie; ZANETI JR, Hermes. *Curso de direito processual civil*. (Processo Coletivo). Salvador: Juspodivm, 2007, vol. 4.

FUX, Luiz. *O novo processo de execução*. Rio de Janeiro: Forense, 2008.

GRINOVER, Ada Pellegrini *et alii*. *Código de defesa do consumidor comentado pelos autores do anteprojeto*. 9 ed. Rio de Janeiro: Forense Universitária, 2007.

MARINONI, Luiz Guilherme; ARENHART, Sérgio Cruz. *Processo de conhecimento*. 6 ed. São Paulo: RT, 2007.

THEODORO JÚNIOR, Humberto. *Curso de direito processual civil*. 48 ed. Rio de Janeiro, Forense, 2008, vol. I.

_____. *Curso de direito processual civil*. 42.ed. Rio de Janeiro: Forense, 2008, vol. II.



**INSTITUTO DE PREVIDÊNCIA SOCIAL DOS SERVIDORES PÚBLICOS
DO MUNICÍPIO DE VIDEIRA – SC
CONCURSO PÚBLICO
EDITAL 02/2009
ANEXO III
CONTEÚDOS PROGRAMÁTICOS**



Legislação Municipal e Constituição da República Federativa do Brasil

1. O Município e a Federação. O conceito de interesse local. A organização do Município. **2. A Administração Pública na Constituição Federal.** **3. A Lei Orgânica Municipal.** Conteúdo, competência e limitações. **4. O Poder Legislativo e sua competência.** A Câmara Municipal. As proibições e incompatibilidades aplicáveis aos Vereadores. O processo legislativo. **5. O Poder Executivo.** A responsabilidade do Poder Executivo. **6. Os servidores públicos:** normas constitucionais e legais.

REFERÊNCIAS

BRASIL. *Constituição da República de 1988*, atualizada.
DI PIETRO, Maria Sylvia Zanella. *Direito administrativo*. 13. ed. São Paulo: Atlas, 2001.
GONÇALVES, Marcos Flávio R. (coord.). *Manual do Prefeito*. Rio de Janeiro: IBAM.
MEIRELLES, Hely Lopes. *Direito municipal brasileiro*. 6ª ed. São Paulo: Malheiros Ed. 1993.
MORAES, Alexandre de. *Direito constitucional*. São Paulo: Atlas.
VIDEIRA. *Estatuto dos Servidores Públicos*. Lei 07/97 e suas atualizações.
_____. *Lei Orgânica do Município* e suas atualizações.
_____. *Lei Complementar 023/02* e suas atualizações.

Português

1.Elementos de construção do texto e seu sentido: gênero do texto (literário e não-literário; narrativo, descritivo e argumentativo); organização interna. **2.Semântica:** sentido e emprego dos vocábulos; campos semânticos; emprego de tempos e modos dos verbos em português. **3.Morfologia:** reconhecimento, emprego e sentido das classes gramaticais; processos de formação de palavras; mecanismos de flexão dos nomes e verbos. **4.Sintaxe:** frase, oração e período; termos da oração; processos de coordenação e subordinação; concordância nominal e verbal; transitividade e regência de nomes e verbos; padrões gerais de colocação pronominal no português; mecanismos de coesão textual. **5.Estilística:** figuras de linguagem. **6.Ortografia.** **7.Pontuação.**

REFERÊNCIAS

CUNHA, Celso & CINTRA, Lindley. *Nova gramática do português contemporâneo*. Rio de Janeiro: Nova Fronteira, 1985.
GARCIA, Othon Moacir. *Comunicação e prosa moderna*. Rio de Janeiro: FGV, 1999.
RIBEIRO, Manoel P. *Gramática aplicada da língua portuguesa*. Rio de Janeiro: Metáfora Ed., 2000.
SAVIOLI, Francisco Platão & FIORIN, José Luiz. *Para entender o texto: leitura e redação*. São Paulo: Ática, 1997.

Informática Básica

Sistema Operacional Windows XP, Microsoft Word 2003 ou 2007, Microsoft Excel 2003 ou 2007, Microsoft PowerPoint 2003 ou 2007, Conceitos, serviços e tecnologias relacionados a internet e a correio eletrônico, Internet Explorer 7 e Outlook Express 6, Noções relativas a softwares livres, Noções de hardware e de software para o ambiente de microinformática.

REFERÊNCIAS

KOBARG, Luiz; FERRARI, Marcelo José. *Informática básica: módulos I, II e III*. Indaial : Ed. ASSELVI, 2005.
FRYE, Curtis. *Microsoft Office Excel 2007: passo a passo*. Porto Alegre : Bookman, 2007.
COX, Joyce; PREPPERNAU, Joan. *Microsoft Office Word 2007: passo a passo*. Porto Alegre : Bookman, 2007.
CAPRON, H. L; JOHNSON, J. A. (James A.). *Introdução à informática*. 8.ed. São Paulo : Pearson Prentice Hall, 2004.
NASCIMENTO, Angela J; HELLER, Jorge L. *Introdução a informática*. Sao Paulo : Makron, c1996.



INSTITUTO DE PREVIDÊNCIA SOCIAL DOS SERVIDORES PÚBLICOS
DO MUNICÍPIO DE VIDEIRA – SC
CONCURSO PÚBLICO
EDITAL 02/2009
ANEXO III
CONTEÚDOS PROGRAMÁTICOS



NÍVEL MÉDIO

CONTEÚDOS PROGRAMÁTICOS E SUGESTÕES BIBLIOGRÁFICAS PARA A PROVA DE AGENTE TÉCNICO ADMINISTRATIVO PREVIDENCIÁRIO

Conhecimento Técnico Profissional

1. Administração e ambiente de trabalho: Atendimento e Comunicação. Técnicas administrativas. Teorias de administração geral. Rotinas e controles e administrativos. Arquivo e técnicas de arquivamento. Relações humanas no trabalho. Organização de reuniões e eventos. Apresentação e atitude no ambiente de trabalho. **2. Redação oficial:** atributos básicos, siglas e abreviaturas, formas de tratamento. Definição e finalidade dos seguintes atos de comunicação: ofício, memorando, decreto, edital, ata, carta, declaração, despacho, lei, parecer, portaria, resolução, relatório, requerimento.

REFERÊNCIAS

BARROS NETO, João Pinheiro de. *Teorias da administração*: curso compacto: manual prático para estudante & gerentes profissionais. Rio de Janeiro: Qualitymark, 2002.
MEDEIROS, João Bosco; HERNANDES, Sonia. *Manual da secretária*: técnicas de trabalho. 11ª. ed. São Paulo: Atlas, 2009.
RODRIGUEZ, Manuela M. *Manual de modelos de cartas comerciais*. 8ª. ed. - São Paulo: Atlas, 2003.
SANTOS, Clezio Saldanha dos. *Introdução à gestão pública*. São Paulo: Saraiva, 2006.
SANTOS, Rubens da Costa (Org.). *Manual de Gestão Empresarial*: conceitos e aplicações nas empresas brasileiras. São Paulo: Atlas, 2007.
SILVA, Adelphino Teixeira da. *Administração básica*. 3. ed. rev. e ampl. São Paulo : Atlas, 2006.
VIEIRA, Maria Christina de Andrade. *Comunicação empresarial*: etiqueta e ética nos negócios. São Paulo: SENAC, 2007.
KOBARG, Luiz; FERRARI, Marcelo José. *Informática básica*: módulos I, II e III. Indaial : Ed. ASSEVI, 2005.
FRYE, Curtis. *Microsoft Office Excel 2007*: passo a passo. Porto Alegre : Bookman, 2007.
COX, Joyce; PREPPERNAU, Joan. *Microsoft Office Word 2007*: passo a passo. Porto Alegre : Bookman, 2007.
CAPRON, H. L.; JOHNSON, J. A. (James A.). *Introdução à informática*. 8.ed. São Paulo : Pearson Prentice Hall, 2004.
NASCIMENTO, Angela J; HELLER, Jorge L. *Introdução a informática*. Sao Paulo : Makron, c1996.

Legislação Municipal e Constitucional

1. O Município e a Federação. O conceito de interesse local. A organização do Município. **2. A Administração Pública na Constituição Federal.** **3. A Lei Orgânica Municipal.** Conteúdo, competência e limitações. **4. O Poder Legislativo e sua competência.** A Câmara Municipal. As proibições e incompatibilidades aplicáveis aos Vereadores. O processo legislativo. **5. O Poder Executivo.** A responsabilidade do Poder Executivo. **6. Os servidores públicos:** normas constitucionais e legais.

REFERÊNCIAS

BRASIL. *Constituição da República de 1988*, atualizada.
DI PIETRO, Maria Sylvia Zanella. *Direito administrativo*. 13. ed. São Paulo: Atlas, 2001.
GONÇALVES, Marcos Flávio R. (coord.). *Manual do Prefeito*. Rio de Janeiro: IBAM.
MEIRELLES, Hely Lopes. *Direito municipal brasileiro*. 6ª ed. São Paulo: Malheiros Ed. 1993.
MORAES, Alexandre de. *Direito constitucional*. São Paulo: Atlas.
VIDEIRA. *Estatuto dos Servidores Públicos*. Lei 07/97 e suas atualizações.
_____. *Lei Orgânica do Município* e suas atualizações.
_____. *Lei Complementar 023/02* e suas atualizações.



INSTITUTO DE PREVIDÊNCIA SOCIAL DOS SERVIDORES PÚBLICOS
DO MUNICÍPIO DE VIDEIRA – SC
CONCURSO PÚBLICO
EDITAL 02/2009
ANEXO III
CONTEÚDOS PROGRAMÁTICOS



Português

1.Elementos de construção do texto e seu sentido: gênero do texto (literário e não-literário; narrativo, descritivo e argumentativo); organização interna. **2.Semântica:** sentido e emprego dos vocábulos; campos semânticos; emprego de tempos e modos dos verbos em português. **3.Morfologia:** reconhecimento, emprego e sentido das classes gramaticais; processos de formação de palavras; mecanismos de flexão dos nomes e verbos. **4.Sintaxe:** frase, oração e período; termos da oração; processos de coordenação e subordinação; concordância nominal e verbal; transitividade e regência de nomes e verbos; padrões gerais de colocação pronominal no português; mecanismos de coesão textual. **5.Estilística:** figuras de linguagem. **6.Ortografia.** **7.Pontuação.**

REFERÊNCIAS

CUNHA, Celso & CINTRA, Lindley. *Nova gramática do português contemporâneo*. Rio de Janeiro: Nova Fronteira, 1985.
GARCIA, Othon Moacir. *Comunicação e prosa moderna*. Rio de Janeiro: FGV, 1999.
RIBEIRO, Manoel P. *Gramática aplicada da língua portuguesa*. Rio de Janeiro: Metáfora Ed., 2000.
SAVIOLI, Francisco Platão & FIORIN, José Luiz. *Para entender o texto: leitura e redação*. São Paulo: Ática, 1997.

Informática Básica

Sistema Operacional Windows XP, Microsoft Word 2003 ou 2007, Microsoft Excel 2003 ou 2007, Microsoft PowerPoint 2003 ou 2007, Conceitos, serviços e tecnologias relacionados a internet e a correio eletrônico, Internet Explorer 7 e Outlook Express 6, Noções relativas a softwares livres, Noções de hardware e de software para o ambiente de microinformática.

REFERÊNCIAS

KOBARG, Luiz; FERRARI, Marcelo José. *Informática básica: módulos I, II e III*. Indaial : Ed. ASSELVI, 2005.
FRYE, Curtis. *Microsoft Office Excel 2007: passo a passo*. Porto Alegre : Bookman, 2007.
COX, Joyce; PREPPERNAU, Joan. *Microsoft Office Word 2007: passo a passo*. Porto Alegre : Bookman, 2007.
CAPRON, H. L; JOHNSON, J. A. (James A.). *Introdução à informática*. 8.ed. São Paulo : Pearson Prentice Hall, 2004.
NASCIMENTO, Angela J; HELLER, Jorge L. *Introdução a informática*. Sao Paulo : Makron, c1996.