

**ANEXO 14**  
Preços e Prazos de Serviços VISAN



TABELA I: TARIFAS RELACIONADAS AOS SERVIÇOS DE ABASTECIMENTO DE ÁGUA

SERVIÇOS		VALOR R\$	PRAZO PARA EXECUÇÃO
Ligação de Água	Com diâmetro de 3/4"	R\$ 108,20	15 dias úteis
	Com diâmetro de 1"	R\$ 353,12	15 dias úteis
	Com diâmetro de 2"	R\$ 737,51	15 dias úteis
Inspeção em Serviços de Ligação	Primeira inspeção	Gratuito	5 dias úteis
	Segunda e demais	R\$ 29,21	5 dias úteis
Emissão de Segunda Via de Fatura	Emitida pelo usuário por meio de internet	Gratuito	Imediato
	Presencial no atendimento comercial	R\$ 3,39	Imediato
Religação	Restabelecimento do fornecimento de água no cavalete por falta de pagamento	R\$ 52,98	48 horas
	Restabelecimento do fornecimento de água no cavalete por sanção regulamentar	R\$ 157,82	48 horas
	Restabelecimento do fornecimento de água no ramal por falta de pagamento	R\$ 88,00	15 dias úteis
	Restabelecimento do fornecimento de água no ramal por sanção regulamentar	R\$ 249,85	15 dias úteis
	Restabelecimento do fornecimento de água no ramal por ligação by-pass ou clandestina	R\$ 354,83	15 dias úteis
	Restabelecimento do fornecimento de água por sanção regulamentar em unidade cancelada com reincidência	R\$ 499,69	15 dias úteis
	Suspensão indevida	Gratuito	6 horas
Conserto Cavalete	Danificado	R\$ 21,44	48 horas
Substituição de Cavalete	Por solicitação do cliente	R\$ 43,16	20 dias úteis
	Por desgaste	Gratuito	10 dias úteis
Aferição de Hidrômetro	Por solicitação do cliente com diâmetro de 3/4"	R\$ 43,62	10 dias úteis
Substituição de Hidrômetro	Danificado pelo usuário com diâmetro de 3/4"	R\$ 230,17	10 dias úteis
	Danificado pelo usuário com diâmetro de 1"	R\$ 475,34	10 dias úteis
	Danificado pelo usuário com diâmetro de 2"	R\$ 2.307,36	10 dias úteis
	Por furto/roubo - com B.O	R\$ 230,27	10 dias úteis
Deslocamento	De cavalete	R\$ 43,02	20 dias úteis
	De ramal	R\$ 103,26	20 dias úteis
Fornecimento Especial de Água por Caminhão Pipa	Interesse da VISAN	Gratuito	24 horas
	A pedido de clientes para eventos temporários - carga com 5 m <sup>3</sup>	R\$ 231,20	24 horas
Ligação Temporária	Consumo de água por circos, parques e outros. Custo fixo período inferior a 15 dias.	R\$ 438,17	24 horas
	Consumo de água por circos, parques e outros. Custo fixo período superior a 15 dias.	R\$ 780,29	24 horas

TABELA II: TARIFAS RELACIONADAS AOS SERVIÇOS DE ESGOTAMENTO SANITÁRIO

SERVIÇOS		VALOR R\$	PRAZO PARA EXECUÇÃO
Ligação de Esgoto	Com diâmetro de 4"	R\$ 265,72	15 dias úteis
Deslocamento de Caixa de Ligação	Com rede de diâmetro de 4"	R\$ 292,31	15 dias úteis

Desobstrução de Caixa de Ligação	Imóvel com 1 economia	R\$ 62,19	24 horas
	Imóvel com 2 ou mais economias	R\$ 96,71	24 horas
Substituição	Caixa de passagem com rede com diâmetro de 4"	R\$ 292,23	15 dias úteis
	Tampa da caixa de inspeção danificada	R\$ 143,19	15 dias úteis

TABELA III: TARIFAS RELACIONADAS AOS SERVIÇOS TÉCNICOS

SERVIÇOS	VALOR R\$	PRAZO PARA EXECUÇÃO	
Consulta de Viabilidade	Ligação de Água/Esgoto para Edificações e Desmembramento	R\$ 108,21	15 dias úteis
	Ligação de Água/Esgoto para Condomínios e Loteamentos	R\$ 108,21	30 dias úteis
Análise de Projetos de Abastecimento de Água	Até 50 lotes	R\$ 150,00	60 dias úteis
	De 51 a 100 lotes	R\$ 210,00	60 dias úteis
	De 101 a 200 lotes	R\$ 290,00	60 dias úteis
	De 201 a 300 lotes	R\$ 350,00	60 dias úteis
	Acima de 300 lotes	R\$ 410,00	60 dias úteis
Análise de Projetos de Esgotamento Sanitário	Até 50 lotes	R\$ 150,00	60 dias úteis
	De 51 a 100 lotes	R\$ 210,00	60 dias úteis
	De 101 a 200 lotes	R\$ 290,00	60 dias úteis
	De 201 a 300 lotes	R\$ 350,00	60 dias úteis
	Acima de 300 lotes	R\$ 410,00	60 dias úteis

TABELA IV – INFRAÇÕES

INFRAÇÕES	
Intervenção nas instalações dos Sistemas Públicos de Água e Esgotos que possam afetar a eficiência dos serviços.	R\$ 231,05
Interligação a rede de fonte própria de abastecimento ou suprimento próprio de água a rede pública, de modo a possibilitar a comunicação entre essas instalações.	R\$ 584,43
Derivação do ramal predial antes do hidrômetro (by pass).	R\$ 478,64
Danificação propositada, inversão ou supressão do hidrômetro.	R\$ 373,90
Ligação clandestina de água e esgoto.	R\$ 551,49
Instalação de bomba ou quaisquer dispositivos no ramal predial ou na rede de distribuição.	R\$ 370,46
Restabelecimento irregular do abastecimento de água em ligações cortadas no cavelete.	R\$ 250,96
Restabelecimento irregular do abastecimento de água em ligações cortadas no ramal.	R\$ 411,89
Interligação de instalações prediais de água, entre imóveis distintos.	R\$ 187,88
Impedimento voluntário à promoção da leitura do hidrômetro ou à execução de serviços de manutenção do cavelete e hidrômetro pela VISAN.	R\$ 354,70
Impedimento involuntário à promoção da leitura do hidrômetro ou à execução de serviços de manutenção do cavelete e hidrômetro pela VISAN.	R\$ 177,35
Violação do lacre da caixa de proteção do hidrômetro ou do cavelete.	R\$ 129,36
Ausência de abrigo de proteção do cavelete e hidrômetro.	R\$ 137,70
Desrespeito as regras excepcionais em períodos oficiais de racionamento, desperdiçando água.	R\$ 353,19

Transporte ou comércio de água potável em caminhões-pipa, em desacordo com as prescrições neste Regulamento.	R\$ 652,20
Realização de sondagem no subsolo, em áreas (ou via pública) por meio de estacas, sondas, ou intervenções de qualquer natureza sem a prévia autorização, a fim de evitar prejuízo nas redes de água e esgoto.	R\$ 652,20
Plantio de árvores que possam danificar as tubulações de água e de esgoto, devendo ser removidas, com as devidas licenças se necessário, após notificação.	R\$ 217,40
Não cumprimento das determinações da VISAN.	R\$ 148,54
Não permitir a instalação de hidrômetro na fonte alternativa de água, para fins de verificação de produção de esgoto ou que a fonte não está sendo utilizada.	R\$ 398,39
Não possuir reservatório instalado e em funcionamento para abastecer o imóvel segundo a sua finalidade e ocupação.	R\$ 79,68
Deixar de efetuar ligação à rede coletora públicas de esgoto existente.	R\$ 434,80
Ausência de caixa de gordura sifonada na instalação predial interna de esgotos.	R\$ 423,35
Obstruir o acesso ou bloquear a tampa da caixa de ligação de esgoto (CL).	R\$ 274,59
Lançamento de despejos na rede pública de esgotamento sanitário que, por suas características, exijam tratamento prévio.	R\$ 586,66
Lançamento de águas pluviais nas instalações ou nos coletores prediais de esgotos sanitários;	R\$ 339,76
Lançamento de resíduos no coletor público, mediante emprego ou utilização de caminhão limpa-fossa ou equipamento equivalente.	R\$ 652,20
Impedimento da fiscalização, manutenção ou reparo da respectiva ligação pela VISAN.	R\$ 306,29
Alteração de projeto de sistemas de abastecimento de água e esgotamento sanitário em loteamentos, condomínios e desembramentos sem a prévia autorização da VISAN.	R\$ 1.732,70
Início de obras de execução de sistemas de abastecimento de água e esgotamento sanitário em loteamentos, condomínios e desembramentos sem autorização da VISAN.	R\$ 2.247,60

## ANEXO III – PARÂMETROS PARA ESTIMATIVA DE CONSUMO DE ÁGUA E OCUPAÇÃO

## TABELA I – ESTIMATIVA DE CONSUMO DE ÁGUA

CATEGORIA	TIPO	PADRÃO IMÓVEL	ÁREA M2	CONSUMO PER CAPTA LITROS/DIA
Residencial	Apartamento	Popular	Até 70	100
Residencial	Apartamento	Médio	De 71 a 150	150
Residencial	Apartamento	Luxo	De 151 a 250	200
Residencial	Apartamento	Alto Luxo	Acima de 251	250
Residencial	Casa (residência)	Popular	Até 70	100
Residencial	Casa (residência)	Médio	De 71 a 150	200
Residencial	Casa (residência)	Luxo	De 151 a 250	250
Residencial	Casa (residência)	Alto Luxo	Acima de 251	300
CATEGORIA	TIPO	POR OCUPANTE	ÁREA M <sup>2</sup>	CONSUMO PER CAPTA LITROS/DIA
Comercial/ Público	Prédios Escritórios em Geral		6	50
Comercial/ Público	Escola/Internato	Por aluno		150
Comercial/ Público	Escola/meio período	Por aluno		50
Comercial/ Público	Escola/período integral	Por aluno		100
Comercial/ Público	Hospitais e Casas de Saúde	Por Leito		300