

# CADERNO DE PROVA

## AGENTE SOCIAL

### INSTRUÇÕES AO CANDIDATO:

- 1- CONFIRA SEU NOME E CARGO NA FOLHA DE RESPOSTAS.
- 2- ASSINE A FOLHA DE RESPOSTAS.
- 3- CONFIRA SEU CADERNO DE PROVAS: COMUNIQUE IMEDIATAMENTE AO FISCAL SE HOUVER QUALQUER IRREGULARIDADE, TAIS COMO IMPERFEIÇÕES GRÁFICAS OU SE A SEQUÊNCIA DE QUESTÕES NÃO ESTÁ CORRETA.
- 4- NÃO É PERMITIDO QUALQUER TIPO DE CONSULTA.
- 5- NÃO É PERMITIDO QUALQUER TIPO DE PERGUNTA AOS FISCAIS QUANTO À INTERPRETAÇÃO DAS QUESTÕES.
- 6- NÃO AMASSE, DOBRE OU MANCHE A FOLHA DE RESPOSTAS, ELA NÃO SERÁ SUBSTITUÍDA.
- 7- ASSINALE APENAS UMA ALTERNATIVA EM CADA QUESTÃO.
- 8- É PROIBIDO O USO DE CELULARES E DEMAIS APARELHOS ELETRÔNICOS, SOB PENA DE DESCLASSIFICAÇÃO, OS PERTENCES DO CANDIDATO DEVEM SER ACONDICIONADOS EMBAIXO DA CARTEIRA OU EMBAIXO DA CADEIRA, DESLIGADOS, OU EM LOCAL INDICADO PELO FISCAL.
- 9- PREENCHA COMPLETAMENTE A ALTERNATIVA NA FOLHA DE RESPOSTAS, COMO NO EXEMPLO A SEGUIR:



- 10- SÓ ENTREGUE A FOLHA DE RESPOSTAS DEPOIS DE TRANSCORRIDOS 30 (TRINTA) MINUTOS DO SEU INÍCIO.
- 11- APÓS O PERÍODO MÍNIMO, AO TERMINAR A PROVA, O CANDIDATO DEVE SE RETIRAR IMEDIATAMENTE DO LOCAL DE REALIZAÇÃO DE PROVAS, EM SILÊNCIO, SOB PENA DE DESCLASSIFICAÇÃO.
- 12- OS TRÊS ÚLTIMOS CANDIDATOS DEVERÃO ASSINAR O TERMO DE ENCERRAMENTO DA PROVA, LACRAR O ENVELOPE E RETIRAR-SE SIMULTANEAMENTE DA SALA DE PROVAS.

**BOA PROVA!**



EDITAL DE PROCESSO SELETIVO SIMPLIFICADO Nº 001/2021 – PMV

VIDEIRA - SC, 21 de novembro de 2021.

<https://portal.sctreinamentos.selecao.site>

## LÍNGUA PORTUGUESA

**1) Sobre o gênero textual romance, analise as sentenças a seguir e marque V para a(s) sentença(s) verdadeira(s) e F para a(s) falsa(s):**

- O romance é um gênero textual predominantemente narrativo.  
 O romance é composto, predominantemente, em versos.  
 O romance é uma composição narrativa menor do que o conto.  
 O romance não admite uso de personagens.

Agora, assinale a alternativa que apresenta a sequência CORRETA:

- a) V – V – F – F.  
b) F – V – F – V.  
c) V – F – V – F.  
d) F – F – V – V.  
e) V – F – F – F.

**2) Acerca da Literatura Brasileira, relacione o autor à sua escola literária:**

- I- Augusto dos Anjos.  
II- Gonçalves Dias.  
III- Gregório de Matos.  
IV- Aluísio de Azevedo.

- Romantismo.  
 Naturalismo.  
 Simbolismo.  
 Barroco.

Agora, assinale a alternativa que apresenta a sequência CORRETA:

- a) I – III – II – IV.  
b) II – I – III – IV.  
c) II – IV – I – III.  
d) III – I – IV – II.  
e) IV – III – II – I.

**3) Sobre os modos verbais, analise as afirmações a seguir:**

- I- Na sentença “Quando ele quiser, eu irei morar com ele” o verbo da sentença em destaque está no modo subjuntivo.  
II- Na sentença “Mostre-me onde errei” o verbo em destaque está no modo indicativo.  
III- Na sentença “Os animais estavam agitados naquele dia” o verbo da sentença em destaque está no modo indicativo.

IV- Na sentença “Estudem sempre para um bom futuro” o verbo em destaque está no modo imperativo.

Agora, assinale a alternativa que apresenta a resposta CORRETA:

- a) Apenas as afirmações I e II estão corretas.  
b) Apenas as afirmações II, III e IV estão corretas.  
c) Apenas as afirmações II e III estão corretas.  
d) Apenas as afirmações I, III e IV estão corretas.  
e) Todas as afirmações estão corretas.

**4) A sentença “Aquele mulher estava radiante com seu novo vestido de cetim” trata-se de:**

- a) Um período simples.  
b) Um período composto.  
c) Uma frase nominal.  
d) Uma oração sem verbo.  
e) Nenhuma das alternativas anteriores.

**5) Na sentença “Dei à minha namorada rosas vermelhas porque sei que elas têm um significado lindo. Ela é um doce e merece muito.”, as palavras “namorada”, “rosas” e “doce” estão, respectivamente, no sentido:**

- a) denotativo, conotativo e denotativo.  
b) denotativo, denotativo e conotativo.  
c) conotativo, conotativo e denotativo.  
d) conotativo, denotativo e conotativo.  
e) denotativo, denotativo e denotativo.

## INFORMÁTICA

**6) Um sistema operacional, como o Windows, cria uma estrutura de arquivos no disco rígido (hard disk), de forma que os dados dos usuários possam ser armazenados e recuperados. Denominamos essa estrutura como:**

- a) Links.  
b) Pastas.  
c) Documentos.  
d) Hiperlinks.  
e) Blocos.

**7) \_\_\_\_\_ é a capacidade do Sistema Operacional Windows em executar mais de um programa ao mesmo tempo. Assinale a alternativa que preenche, corretamente, a lacuna do texto:**

- a) Multitarefa.  
b) *Multithreading*.  
c) Multiusuário.  
d) Multiplicidade.

e) Multioperação.

**8) No Microsoft Excel 2013, a função =ENDEREÇO:**

- a) escolhe um valor em uma lista de valores.
- b) retorna o número de áreas em uma referência.
- c) filtra um intervalo de dados baseado nos critérios que você define.
- d) retorna uma referência como texto para uma única célula em uma planilha.
- e) retorna o número da coluna de uma referência.

**9) Observe a imagem, abaixo:**

### MICROSOFT WORD

Temos, pela imagem, que os recursos utilizados na fonte são:

- a) Duplo tachado e Caixa baixa.
- b) Tachado e Versalete.
- c) Versalete e Sobescrito.
- d) Subscrito e Caixa alta
- e) Tachado e Caixa alta.

**10) No Windows 10, para excluir um atalho, devemos clicar sobre ele e acionar a tecla:**

- a) PU.
- b) PD.
- c) DEL.
- d) INS.
- e) ESC.

### CONHECIMENTOS GERAIS

**11) Há diversos organismos voltados para a questão ambiental, além de conferências, comissões e eventos internacionais que têm sido promovidos desta a Conferência de Estocolmo, em 1972. Sobre o tratado complementar à Convenção-Quadro das Nações Unidas sobre Mudança do Clima, definindo que os países industrializados deveriam reduzir suas emissões de gases de efeito estufa em pelo menos 5% no período de 2008 a 2012, tendo como referência os dados de 1990, assinale a alternativa CORRETA:**

- a) Clube de Roma.
- b) Cúpula do Milênio.
- c) Protocolo de Kyoto.
- d) Convenção de Viena.
- e) Protocolo de Montreal.

**12) A China é uma grande potência econômica. O país passou por reformas econômicas liberalizantes, a partir de 1978, que revolucionaram o país. Neste contexto, aconteceu uma reformulação das orientações econômicas voltadas para o plano externo. Sobre este modelo econômico, assinale a alternativa CORRETA:**

- a) Protecionismo.
- b) Grande Marcha.
- c) Plano de Metas.
- d) Socialismo de mercado.
- e) Grande Salto para Frente.

**13) O artesanato foi o principal meio de organização do processo produtivo de utensílios básicos antes do surgimento das fábricas. Contudo, depois da segunda metade do século XVII o processo produtivo começou a mudar e manufatura foi substituída. Sobre o processo iniciado com a Revolução Industrial, sucedendo a manufatura, em que os trabalhadores não tinham mais o controle do ritmo de produção, com tarefas divididas e um salário fixo, assinale a alternativa CORRETA:**

- a) Metalismo.
- b) Bulionismo.
- c) Maniqueísmo.
- d) Neoliberalismo.
- e) Maquinofatura.

**14) O relevo se refere às irregularidades que ocorrem na superfície terrestre. As principais formas de relevo terrestre são as planícies, os planaltos, as cadeias montanhosas e as depressões. Sobre a forma de relevo constituída por rochas basálticas no Estado de Santa Catarina, assinale a alterativa CORRETA:**

- a) Planície Costeira.
- b) Planalto Ocidental.
- c) Planaltos e Serras do Leste.
- d) Depressão de Lages e Canoinhas.
- e) Depressão da Zona Carnobífera.

**15) De acordo com o Jornal Folha de São Paulo, em outubro de 2021, o Brasil registrou a menor média móvel de mortes por Covid desde abril de 2020. O país apresenta mais de 70% da população com a 1ª dose da vacina e mais de 50% da população com esquema vacinal completo. Sobre os cuidados básicos no cenário atual, analise as afirmativas:**

Disponível em:  
<https://www1.folha.uol.com.br/equilibrioesaude/2021/10/brasil-registra-212-mortes-por-covid-em-24-h-e-mais-de-6-mil-casos-da-doenca-neste-sabado-30.shtml>. Acesso em: 1 nov. 2021.

I- O uso de máscara passa a ser exigido somente para aqueles que não receberam as duas doses da vacina e residem nos centros urbanos.

II- Quem completou o esquema vacinal com as duas doses deve manter cuidados básicos, como uso de máscara e distanciamento social.

III- Quem completou o esquema vacinal com as duas doses da vacina estão dispensados dos cuidados básicos, como uso de máscaras e distanciamento social.

Agora, assinale a afirmativa CORRETA:

- a) Somente a afirmativa II está correta.
- b) Somente a afirmativa III está correta.
- c) Somente as afirmativas II e III estão corretas.
- d) Somente as afirmativas I e III estão corretas.
- e) As afirmativas I, II e III estão corretas.

## **CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS**

**16) Segundo a Constituição Federal de 1988, são fundamentos da República Federativa do Brasil:**

- a) soberania; cidadania; dignidade da pessoa humana; valores sociais do trabalho e da livre iniciativa; e o pluralismo político.
- b) construir uma sociedade livre, justa e solidária; garantir o desenvolvimento nacional; e erradicar a pobreza e a marginalização e reduzir as desigualdades sociais e regionais.
- c) independência nacional; prevalência dos direitos humanos; e a autodeterminação dos povos.
- d) a não-intervenção; igualdade entre os Estados; defesa da paz; e a solução pacífica dos conflitos.
- e) repúdio ao terrorismo e ao racismo; cooperação entre os povos para o progresso da humanidade; e a concessão de asilo político.

**17) Nos termos da Constituição Federal de 1988, é CORRETO afirmar que:**

- a) A República Federativa do Brasil buscará a integração econômica, política, social e cultural dos povos da América do Sul visando à formação de uma comunidade de nações.

b) São Poderes da União o Legislativo, o Executivo e o Judiciário, podendo haver intervenção direta do Judiciário nas funções do Legislativo e Executivo.

c) Todo o poder emana do povo, que o exerce exclusivamente diretamente, nos termos da Constituição.

d) A República Federativa do Brasil, formada pela união indissolúvel dos Estados e Municípios e do Distrito Federal e constitui-se em Estado Democrático de Direito.

e) A República Federativa do Brasil tem como um dos objetivos fundamentais a cooperação entre os povos para o progresso da humanidade.

**18) A \_\_\_\_\_ no atendimento define para o cidadão-usuário a imagem e credibilidade da instituição pública influenciada pela percepção da qualidade dos serviços oferecidos e pela decorrente satisfação dos cidadãos resultantes do engajamento dos servidores com o seu trabalho. Assinale a alternativa que preenche, corretamente, a lacuna do texto:**

- a) Atenção.
- b) Moralidade.
- c) Qualidade.
- d) Rapidez.
- e) Habilidade.

**19) Para um bom atendimento ao público, espera-se algumas ações, das quais, não se inclui:**

- a) manter atitudes adequadas.
- b) acatar, sempre, as sugestões.
- c) analisar as reclamações.
- d) satisfazer o usuário buscando superar suas expectativas.
- e) manter relação envolvendo a acolhida, a empatia e a despedida.

**20) O compartilhamento de práticas como comprometimento, atenção e paciência com o intuito de solucionar problemas, promovendo uma relação amistosa e de apoio ao cidadão-usuário, durante o atendimento, é a característica de excelência, denominada:**

- a) Competência.
- b) Agilidade.
- c) Persuasão.
- d) Comprometimento.
- e) Humanização.

**21) Um dos clássicos da literatura infantil é o livro “Chapeuzinho Amarelo”, assinado por**

**Chico Buarque e o Ziraldo. Uma das funções essenciais, a se trabalhar com as crianças, pela leitura desse livro é:**

- a) Superar seus medos.
- b) Alimentação saudável.
- c) Bons hábitos de higiene.
- d) Sempre devolver algo que não é seu.
- e) Saber dividir as coisas com os coleguinhas.

**22) Hans Christian Andersen foi um escritor e poeta dinamarquês de histórias infantis. Em vida, escreveu peças de teatro, canções patrióticas, contos, histórias, e, principalmente, contos de fadas, pelos quais é mundialmente conhecido. Não é uma obra do escritor:**

- a) A pequena sereia.
- b) O patinho feio.
- c) O soldadinho de chumbo.
- d) Minimaginário de Andersen.
- e) Cinco Semanas em um Balão.

**23) Sobre os cuidados com o banho do bebê, analise os itens, abaixo:**

I- Na hora do banho, é muito importante proteger a orelhinha do bebê para que a água não entre em contato direto com o ouvido e ocasione infecções.

II- A temperatura da água deve ser próxima da temperatura corporal, ou ligeiramente mais baixa, ou seja, entre 26°C a 27,5°C.

III- Como a pele do recém-nascido é, extremamente, sensível e também possui uma camada de gordura, responsável por proteger de bactérias e outros agentes infecciosos, não é indicado esfregar o corpinho. Basta espalhar o sabonete com as mãos que o bebê ficará limpo.

Está CORRETO o que se afirma em:

- a) I e II, apenas.
- b) I e III, apenas.
- c) II e III, apenas.
- d) I, II e III.
- e) Nenhum dos itens.

**24) O Centro de Referência de Assistência Social (CRAS) é uma unidade:**

- a) público-privada descentralizada.
- b) privada estatal municipalizada.
- c) pública estatal descentralizada.
- d) privada municipalizada.
- e) filantrópica descentralizada.

**25) Sobre os CRAS, é INCORRETO afirmar que:**

a) é referência para o desenvolvimento de todos os serviços socioassistenciais de proteção básica do Sistema Único de Assistência Social – SUAS, no seu território de abrangência.

b) é uma unidade de proteção social básica do SUAS.

c) tem por objetivo prevenir a ocorrência de situações de vulnerabilidades e riscos sociais nos territórios.

d) ao afirmar-se como unidade de acesso aos direitos socioassistenciais, o CRAS efetiva a vinculação parcial do usuário na rede socioassistencial do SUAS.

e) os serviços oferecidos pelos CRAS têm caráter preventivo, protetivo e proativo.

**26) Nos CRAS, a função de \_\_\_\_\_ se materializa quando a equipe processa, no âmbito do SUAS, as demandas oriundas das situações de vulnerabilidade e risco social detectadas, no território, de forma a garantir ao usuário o acesso à renda, serviços, programas e projetos, conforme a complexidade da demanda. Assinale a alternativa que preenche, corretamente, a lacuna do texto:**

- a) Vinculação.
- b) Empatia.
- c) Referência.
- d) Materialidade.
- e) Clientelismo.

**27) Sempre que a equipe do CRAS recebe encaminhamento do nível de maior complexidade (proteção social especial) e garante a proteção básica, inserindo o usuário em serviço, benefício, programa e/ou projeto de proteção básica, caracteriza-se sua função de:**

- a) Resiliência.
- b) Corporativismo.
- c) Confluência.
- d) Oferta pública.
- e) Contrarreferência.

**28) A inclusão como iniciativa da UNESCO reconhece como necessidade a educação para todos, com a finalidade de:**

- a) desmistificar comportamentos inadequados.
- b) superação dos conflitos, acima de muitos outros recursos.
- c) envolver toda a instituição escolar, com a escola desenvolvendo um trabalho de gestão compartilhada.

d) oferecer atendimento educacional de qualidade a todas as crianças.

e) adquira conhecimento das reais necessidades do aluno.

**29) Ter seus direitos assegurados na legislação não significa garantia de atendimento educacional satisfatório. A inclusão implica num processo que pressupõe, necessariamente, pertencimento e, para que isto ocorra, torna-se imprescindível o respeito e a justiça. Ela só é realizada onde houver o respeito à diferença e, conseqüentemente, que a equidade de oportunidades se realize com:**

a) a adoção de práticas pedagógicas que permitam a todos os alunos aprender e ter reconhecimento e valorização de suas capacidades.

b) materiais didáticos e pedagógicos e, nos transportes escolares, bem como as barreiras atitudinais.

c) acesso aos espaços, aos recursos pedagógicos e à comunicação.

d) projetos em parceria com outras áreas, visando à acessibilidade arquitetônica e aos atendimentos de saúde.

e) o exercício da docência e conhecimentos específicos da área.

**30) As classificações \_\_\_\_\_ analisam os brinquedos em função do papel que lhes é atribuído (ou que a classificação lhes atribui) nas diversas sociedades. Assinale a alternativa que preenche, corretamente, a lacuna do texto:**

a) Pedagógicas.

b) Etnológicas.

c) Psicológicas.

d) Teológicas.

e) Filogenéticas.